

Bereit für eine neue Herausforderung?

Die Global IT AG ist ein führendes Unternehmen im Bereich Informationstechnologie mit Sitz in der Schweiz mit mehreren Standorten. Seit der Gründung hat sich das Unternehmen auf die Bereitstellung hochwertiger IT-Lösungen für verschiedene Branchen spezialisiert. Die Expertise erstreckt sich über Workplace, Infrastruktur-Cloud-Lösungen, IT-Beratung und Handel. Mit einem engagierten Team von Fachleuten bietet das Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen, um die spezifischen Anforderungen seiner Kunden zu erfüllen. Die globale Ausrichtung und das Streben nach Innovation machen die Global IT AG zu einem vertrauenswürdigen Partner für Unternehmen, die in einer zunehmend digitalisierten Welt erfolgreich sein möchte.

Service Delivery Koordinator-/in (m/w/d) 100 %

Beschreibung

Per sofort oder nach Vereinbarung in Neerach suchen wir eine-/n dynamische-/n, motivierte-/n, verantwortungs-bewusste-/n und zuverlässige-/n Mitarbeiter-/in für die Unterstützung unseres Teams.

Ihre Aufgaben

- Anlegen neuer Aufträge
- Auftragsannahme
- Organisation und Überwachung von Terminen
- Anfragen von Kunden werden geprüft, du kategorisierst und koordinierst die Bearbeitung im Team und stellst sicher, dass diese erfolgreich umgesetzt wurden
- Koordination und Einsatzplanung der Services Delivery Mitarbeiter
- Du sorgst dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden weiterhin in unsere Services vertrauen können.
- Steuerung von internen und externen Anfragen in die Fachabteilungen
- Überprüfung und führen von Inventar

Ihr Profil

- Abgeschl. Ausbildung als Kaufmann/-frau für Bürokommunikation, von Vorteil Technisches Verständnis
- Vielseitigkeit, Lernbereitschaft
- Sie planen Ihren zweiten Karriereschritt und sind überaus motiviert im Team
- Gute Office Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- Sehr gute Deutschkenntnisse mündlich und schriftlich, Französisch und Englisch von Vorteil
- Sie sind teamfähig, kundenorientiert, kommunikationsstark

Was bieten wir

- eine spannende, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 5 Wochen Ferien
- Sehr gute Sozialleistungen
- Kostenlose Parkplätze
- Mitarbeitererevents

Senden Sie diese bitte Ihr vollständiges Bewerbungsdossier an: hr@global-it.ch